

Con il Patrocinio di:



AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI MATERA



LA GESTIONE DEI CONFLITTI SUL POSTO DI LAVORO

Matera 3 aprile 2025
AUDITORIUM "G. MOSCATI" - OSPEDALE "Madonna delle Grazie"

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Federica CAVICCHINI

PROGRAMMA

I SESSIONE

Moderatori: Enza Michela BOTTALICO, Ignazio OLIVIERI

Ore 08.00 **Registrazione dei partecipanti
Introduzione e finalità del Corso**

Ore 08.30 **CONFLITTO E VIOLENZA RELAZIONALE**
Federica CAVICCHINI

Ore 09.30 **LA GRAMMATICA DEL CONFLITTO**
Federica CAVICCHINI

Ore 10.30 **LE CINQUE STRATEGIE PER AFFRONTARE UN CONFLITTO**
Federica CAVICCHINI

Ore 11.30 **LAVORARE CON I COLLEGI DIFFICILI**
Federica CAVICCHINI

Ore 12.30 **Discussione interattiva**

Ore 13.30 **LUNCH**

II SESSIONE

Moderatori: Angelo COPPOLA, Nicola CRISTALLO

Ore 14.30 **IL PUNTO DI VISTA DEL LAVORATORE**
Ignazio OLIVIERI

Ore 15.30 **PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE DI GENERE**
Enza Michela BOTTALICO

Ore 16.30 **Discussione interattiva**

Ore 17.30 **Chiusura dei lavori e compilazione del questionario ECM**

FACULTY

BOTTALICO ENZA MICHELA
COORDINATRICE PARI OPPORTUNITA' E POLITICHE DI GENERE UIL FPL BASILICATA

CAVICCHINI FEDERICA
PSICOLOGA E FORMATRICE AZIENDALE

COPPOLA ANGELO
SEGRETARIO TERRITORIALE UIL FPL MATERA

CRISTALLO NICOLA
RESPONSABILE FORMAZIONE UIL FPL MATERA

OLIVIERI IGNAZIO
SEGRETARIO ORGANIZZATIVO UIL FPL MATERA

L'iscrizione al convegno avverrà tramite richiesta inviata
mezzo mail all'indirizzo convegni@priscoprovider.it

ID EVENTO: 827 - 446888

CREDITI ECM: 8

N. PARTECIPANTI: 100

PROFESSIONI ACCREDITATE: TUTTE LE PROFESSIONI

OBIETTIVO FORMATIVO:

(12) ASPETTI RELAZIONALI E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

**ISCRIZIONE GRATUITA E RISERVATA AGLI ISCRITTI UIL FPL
ATTESTATO RILASCIATO AGLI OPERATORI
SOCIO SANITARI E AL PERSONALE AMMINISTRATIVO
PREVIO SUPERAMENTO DELLA PROVA FINALE**

Segreteria Organizzativa e Provider ECM:



**PRISCO
PROVIDER** Srl
eventi & comunicazioni
Riconoscimento ID 827

C.da Scatolino, snr
75100 Matera
Tel. +39 0835.330413
Fax +39 0835.334155
Cell. +39 389.9547037
convegni@priscoprovider.it
www.priscoprovider.it



Contatti:

BOTTALICO ENZA MICHELA
Cell. +39 320.4096193

COPPOLA ANGELO
Cell. +39 392.2368900

CRISTALLO NICOLA
Cell. +39 328.2513507

OLIVIERI IGNAZIO
Cell. +39 366.9383192